電子証明書の更新 処理フロー 【利用者】

電子証明書の更新

電子証明書を使用したログオン

通常に電子証明書方式でログオンします。



1. 電子証明書の更新

電子証明書の有効期限は1年です。

有効期限の1ヶ月前から「電子証明書更新のお知らせ」画面が表示されますので、画面の指示に沿って更新してください。

ご注意ください

- ・当行が推奨するご利用環境(OS、ブラウザ)でご利用ください。
- ・電子証明書の有効期限は1年です。利用者用の電子証明書の有効期限が過ぎてしまった場合は、利用者ログオンができなくなります。
- ・有効期限の 1 ヶ月前から「電子証明書更新のお知らせ」画面が表示されます。また、Eメールでもお知らせいたします。
- ・以下の場合は、管理者による再発行の操作(※)が必要となりますので、あらかじめご了承願います。
- ○利用者用の電子証明書の有効期限が過ぎてしまった場合、またはパソコンを新しくした場合
- ○電子証明書を誤って削除した場合
- ○更新操作が正常に行われなかった場合
- ※ 利用者用の「電子証明書」の再発行は管理者が利用者情報変更画面で行います。 操作マュアル「3. 利用者への電子証明書発行」を参照願います。 管理者が利用者の「電子証明書」の再発行を完了後、利用者が「電子証明書」を再度取得してください。

1. 電子証明書の更新

手順1 電子証明書方式でログオン



- ① 利用者用暗証番号をご入力ください。
 - ※ご入力情報をクリアする場合は、クリアをクリック してください。
 - ※利用者用暗証番号のご入力には、セキュリティ対策 としてソフトウェアキーボードをご利用ください。 ソフトウェアキーボードをクリックいただくと、画面上 にキーボードが表示されます。
- ② ログオンをクリックしてください。
 - ※ログオンを中断する場合は、閉じるをクリックして ください。

手順2 電子証明書更新のお知らせ



① 次へをクリックしてください。

ご注意ください

電子証明書の有効期限の 1 ヶ月前から、この画面が表示されます。電子証明書の更新は必須です。 また、電子証明書更新時期を E メールでもお知らせいたします。

手順3 電子証明書の更新開始











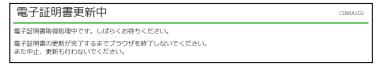
- ① 初めての更新の場合など専用アプリケーションをダウンロードしていない場合はダウンロードから専用アプリケーション(RaCpiClientTool.exe)をダウンロードしてください。
 - ※通常、ダウンロードフォルダ (C:\users\upers\
 - ※同画面(電子証明書更新実行画面)は ②~④を実行後、⑤で再度操作するため 閉じずにそのままとしてください。
- 専用アプリケーションをダブルクリックまたは [右クリック]-[開く]をクリックして起動してください。
 ※Windows 8.1/Google Chrome の場合は、RaCpiClientTool.exeを右クリックし、「管理者として実行」をクリックする必要があります。
- ③ 左記画面が表示された場合、インストールする をクリックしてください。
- ④ 専用アプリケーションが起動されたことを確認してください。
- ⑤ 実行をクリックしてください。
 - ※①で閉じずに開いたままとした電子証明書取 得実行画面より操作を行ってください。
 - ※電子証明書の更新を中断する場合は、 キャンセルをクリックしてください。
 - ※専用アプリケーションを起動せずに「実行」を クリックした場合、以下のダイアログが表示されま す。





⑥ 実行をクリックしてください。

実行した場合



キャンセルした場合



ご注意ください

実行ボタンクリック後、更新以外の操作 (以下参照) は行わないでください。

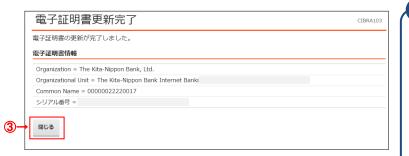
- ・ブラウザの戻るボタンや更新ボタンをクリックする。
- ・ブラウザを閉じる(電源を切る)
- ・他のユーザーでログオンする など

手順4 電子証明書の更新完了



① 「電子証明書」の取得が正常に完了すると、左の 画面が表示されます。

専用アプリケーションを確認し、電子証明書のインストールが完了しているか確認します。



←①

ご確認ください

電子証明書情報をご確認ください。

Organization =

The Kita-Nippon Bank,Ltd.

Organizational Unit =

The Kita-Nippon Bank Internet Banking CA-G2

A-G2

Common Name =

14 桁の契約法人 ID 利用者 ID

② 閉じるをクリックしてください。 Biznetの画面は閉じます。

パソコンを再起動するか、一旦全てのブラウザを閉じてから、北日本銀行ホームページの利用者ログオンをクリックしてください。

③ ×をクリックしてください。専用アプリケーションが終了します。

備考「手順3 電子証明書の更新開始」に失敗する場合

「手順3 電子証明書の更新開始」を実行した際に何らかの理由で専用アプリケーション(RaCpiClientTool.exe)をダウンロードできない、または起動できない場合は本手順を実行してください。



① <u>こちら</u>をクリックします。









② 実行をクリックします。

ご注意ください

以下の操作は行わないでください。

- ・ブラウザの戻るボタンや更新ボタンをクリックする。
- ブラウザを閉じる(電源を切る)
- 他のユーザーでログオンする など

③ ダウンロードをクリックします。※通常、ダウンロードフォルダ (C:¥users¥ログインユーザ¥download) に格納されます。

ご確認ください

電子証明書情報をご確認ください。

Organization =

The Kita-Nippon Bank,Ltd.

Organizational Unit =

The Kita-Nippon Bank Internet Banking CA-G2

Common Name =

14 桁の契約法人 ID 利用者 ID

④ 証明書ファイルをダブルクリックして証明書のインポートウィザードを起動してください。

7. 電子証明書の更新 【利用者編】







⑤~⑦初期表示のまま次へをクリックします。

7. 電子証明書の更新 【利用者編】



★ 証明書のインボートウィザード
 証明書のインボートウィザードの完了
 「完了]をクリックすると、証明書がインボートされます。
 次の砂定が指定されました
 選択された証明書ストア ウィザードで自動的に決定されます。
 内容 PX
 ファイル名 CstUsers*
 「PDownloads*Certificate.p12

 第276 キャンセル



⑧ 初期表示のまま次へをクリックします。

9 完了をクリックします。

 (1) OK をクリックし、取得を完了します。パソコンを再 起動するか、一旦全てのブラウザを閉じてから、北日 本銀行ホームページの利用者ログオンをクリックしてく ださい。