

平成28年9月1日

Windows10 Anniversaryアップデートの 「ネットダイレクト」への影響について

平成28年8月2日にMicrosoft社より「Windows10 Anniversary Update」が提供されましたが、アップデートを実施した場合、個人向けインターネットバンキング「ネットダイレクト」において動作変更が発生することが判明いたしましたのでお知らせいたします。

記

1. 対象パソコン (OS)

- ・ Windows10

2. 対象ブラウザ

- ・ Internet Explorer11
- ・ Microsoft Edge
- ・ Google Chrome

3. 影響内容

同一画面で短い間隔で複数回ダイアログメッセージを表示させた場合、2回目以降のダイアログメッセージに、「このページにこれ以上メッセージの作成を許可しない」旨のチェックボックスが表示されます。
チェックボックスにチェックした状態で、「OK」「キャンセル」「×」を押下すると、その後、ダイアログを表示するボタンの操作が出来なくなります。

ブラウザ仕様による動作です。

チェックボックスにチェックをつけてボタンを押下した場合は、ブラウザを終了した後にログオンし直して頂くことで、元の確認メッセージのダイアログが表示されます。

なお、ダイアログが発生する画面は以下となります。

- ・ 各認証操作画面で「中止」ボタン押下時
 - ・ 各取引画面で「中止」ボタン押下時
 - ・ 業務開始終了の際の「閉じる」ボタン押下時
- ※ 「ログオン画面、ログオフ完了画面、メンテナンス画面」などで表示されます。

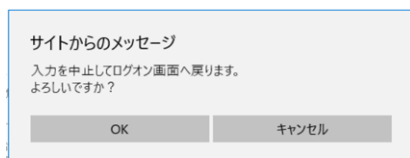
※ 詳細は【別紙】を参照願います。

以上

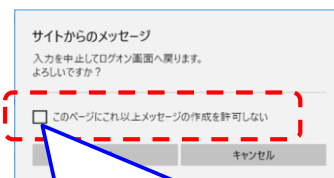
[本件に関するお問い合わせ先]
ネットダイレクトセンター
☎0120-663-603
(受付時間：平日 9:00～17:00)

(発生条件と現象)

同一画面で、短い間隔で複数回ダイアログを表示させた場合、2回目以降のダイアログには、下記のように「このページにこれ以上メッセージの作成を許可しない」旨のチェックボックスが表示されるようになります。

【Microsoft Edgeの場合】
(1回目)

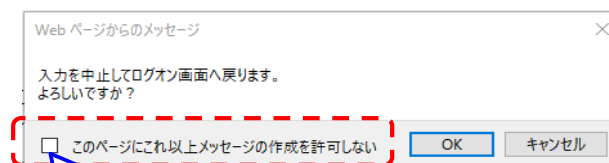
(2回目以降)



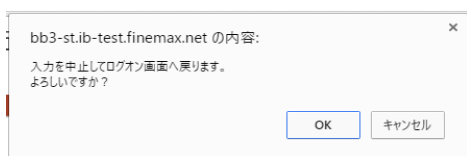
チェックボックスにチェックしないようにお願いいたします。

【Internet Explorer11の場合】
(1回目)

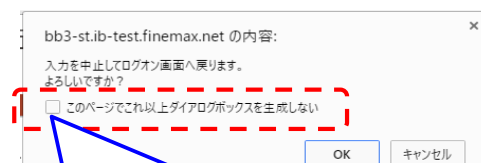
(2回目以降)



チェックボックスにチェックしないようにお願いいたします。

【Google chromeの場合】
(1回目)

(2回目以降)



チェックボックスにチェックしないようにお願いいたします。

(影響)

チェックボックスにチェックを入れた状態でダイアログの「OK」「キャンセル」「×ボタン」を押下した場合、以降の画面遷移ができなくなる事象を確認しています。

(対応策)

チェックボックスにチェックを入れた状態でダイアログの「OK」「キャンセル」「×ボタン」を押下した場合、ブラウザを閉じ、再度、システムにログインしてください。