

Windows10 Anniversaryアップデートの  
「Biznet」への影響について

平成28年8月2日にMicrosoft社より「Windows10 Anniversary Update」が提供されましたが、アップデートを実施した場合、法人向けインターネットバンキング「Biznet」において動作変更が発生することが判明いたしましたのでお知らせいたします。

記

1. 対象パソコン (OS)  
Windows10
2. 対象ブラウザ  
Internet Explorer11
3. 影響内容

(1)電子証明書選択画面変更

電子証明書ログオン時の「証明書の選択」ダイアログに複数証明書がある場合、1件のみ表示されます。

2件目以降は「その他」リンクを押下することで表示されます。

(アップデート実施前は複数の証明書が一覧表示されます。)

ブラウザ仕様による動作です。

使用する証明書が表示されない場合は、「その他」リンクを押下してください。

※ 詳細は【別紙 発生事象1】を参照願います。

(2)ダイアログボックス画面変更

確認メッセージのダイアログにおいて、「このページにこれ以上メッセージの作成を許可しない」のチェックボックスが表示される場合があります。

チェックボックスにチェックした状態で、「OK」「キャンセル」「×」を押下すると、ダイアログが表示されず、画面遷移ができなくなるケースがあります。

ブラウザ仕様による動作です。


チェックボックスにチェックをつけてボタンを押下した場合は、ブラウザを終了した後にログオンし直して頂くことで、再度確認メッセージのダイアログが表示されます。

なお、ダイアログが発生する画面は以下となります。

- ・各取引の確認操作時
  - ・各取引の取消操作時
  - ・入力チェックエラー時
  - ・業務開始終了の際の「閉じる」ボタン押下時
- ※ 「ログオン画面、ログオフ完了画面」などで表示されます。

※ 詳細は【別紙 発生事象2】を参照願います。

以上

[本件に関するお問い合わせ先]  
E Bサポートセンター  
0120-863-976  
(受付時間：平日 9:00～17:00)

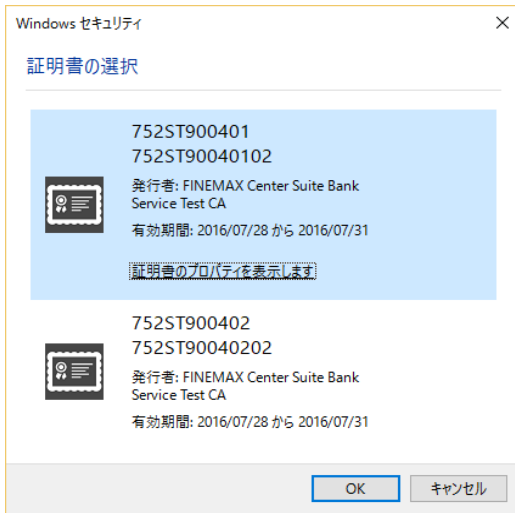
## 発生事象 1

【別紙】

(発生条件と現象)

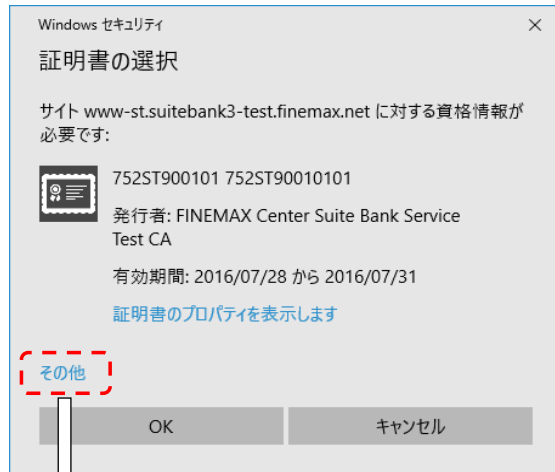
電子証明書ログオン時の「証明書の選択」ダイアログにおいて、複数の証明書がある場合、最初の1件目のみが表示され、2件目以降は「その他」リンクを押下することで表示されるようになります。

【Windows10 Anniversary アップデート実施前】  
複数の証明書が一覧表示されます。



【Windows10 Anniversary アップデート実施後】

1件目のみ表示され、2件目以降は「その他」リンクを押下することで表示されます。



有効期間の残期間が長い順に表示されます。

「その他」リンクを押下すると、下部にその他の証明書が表示されますので、使用する証明書を選択して「OK」を押下してください。



(影響)

本事象に伴う影響はありません。

(対応策)

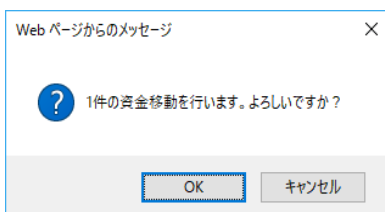
使用する証明書を選択して「OK」を押下すると、ログオン可能です。

## 発生事象 2

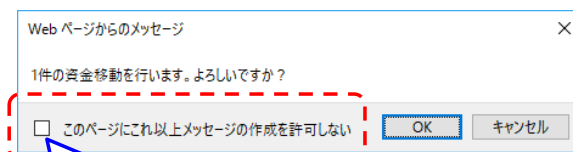
(発生条件と現象)

同一画面で、短い間隔で複数回ダイアログを表示させた場合、2回目以降のダイアログには、下記のように「このページにこれ以上メッセージの作成を許可しない」旨のチェックボックスが表示されるようになります。

(1回目)



(2回目以降)



チェックボックスにチェックしないようにお願いいたします。

(影響)

チェックボックスにチェックを入れた状態でダイアログの「OK」「キャンセル」「×ボタン」を押下した場合、以降の画面遷移ができなくなる事象を確認しています。

(対応策)

チェックボックスにチェックを入れた状態でダイアログの「OK」「キャンセル」「×ボタン」を押下した場合、ブラウザを閉じ、再度、システムにログオンしてください。