

平成 30 年 1 月 16 日

各 位

株式会社 北日本銀行

## ATM機能追加のお知らせ

株式会社北日本銀行（頭取：柴田克洋）では、お客さまへのサービス向上を目的として、平成30年1月19日（金）より、「ICキャッシュカード磁気自動修復機能」の追加および、「ATMの操作画面の変更」を実施いたしますので、お知らせいたします。

今後もお客さまの利便性向上に努め、質の高いサービスを提供できるように取り組んでまいります。

### 記

#### 1. ATMでの「ICキャッシュカード磁気自動修復機能」の導入について

磁気不良が発生したICキャッシュカードをATMで自動修復するサービスです。

キャッシュカードの磁気データは、スマートフォンやタブレット、バックの留め金などに使用されている磁石等の影響により、磁気不良が発生し利用できなくなるケースがあります。

新機能により、ATM利用時に自動でキャッシュカードの磁気不良を修復するため、再発行手続きが不要となり、お客さまの利便性が向上します。

**※通帳磁気ストライプの修復機能は、平成29年5月より対応済。**

##### (1) 対象キャッシュカード

当行発行のICキャッシュカード、ICローンカード

※次のカードはお取り扱いできません。

- ・ICチップが組み込まれていないキャッシュカード（磁気ストライプだけのキャッシュカード）
- ・W-L i n kカード（クレジット一体型カード）

##### (2) 対象ATM

当行店舗内、店舗外ATM

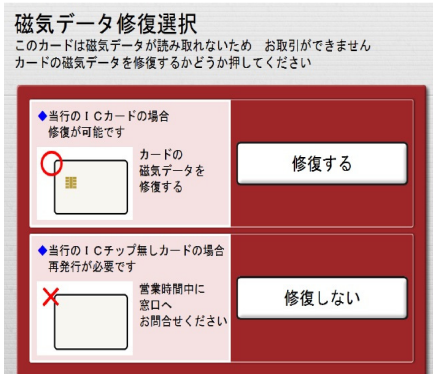
※一部のATMではご利用できません。（順次取扱可能ATMを拡大してまいります）

##### 【ご利用できないATM】

南大通支店：ロビー、大通支店：パルクアベニュー川徳、西青山支店：ロビー、雫石支店：ロビー、巢子支店：イオンスーパーセンター盛岡洪民店、釜石支店：マイヤ釜石店、山目支店：イオン一関店、水沢支店：奥州病院・バリュー水沢、花巻支店：銀河モール花巻・na・te・mo、江刺支店：江刺中核工業団地、平舘支店：八幡平市役所西根総合支所・開福パーク、石鳥谷支店：ロビー、千厩支店：バリュー千厩、青森支店：旭町通り

## 【磁気データ修復 ATM画面の流れ】

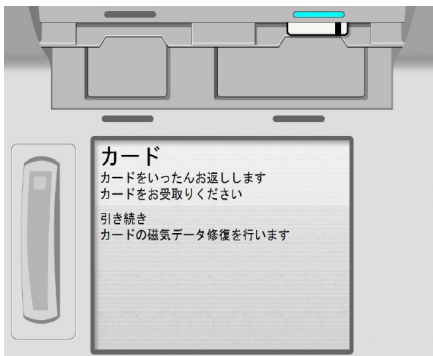
①カード挿入後、磁気データが読取りできない場合、下記画面になります。



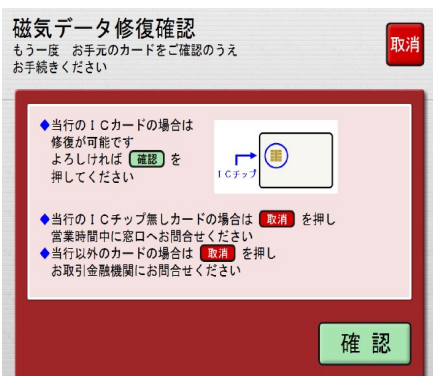
ICキャッシュカードの場合、「修復する」ボタンを押下します。



②カードをいったんお返しします。

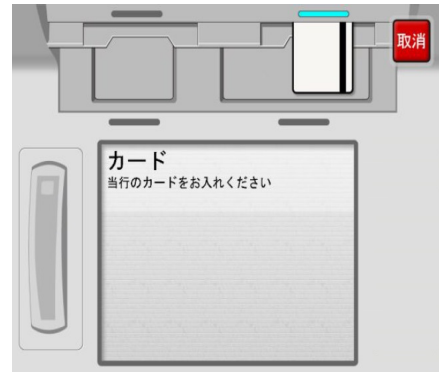


③修復についてのご確認画面へ切り替わります。



「確認」ボタンを押下します。

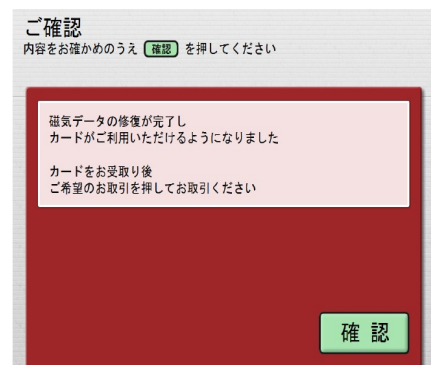
④修復する当行カードを入れます。



⑤暗証番号を入力ください。



⑥磁気データの修復が完了すると下記画面となります。



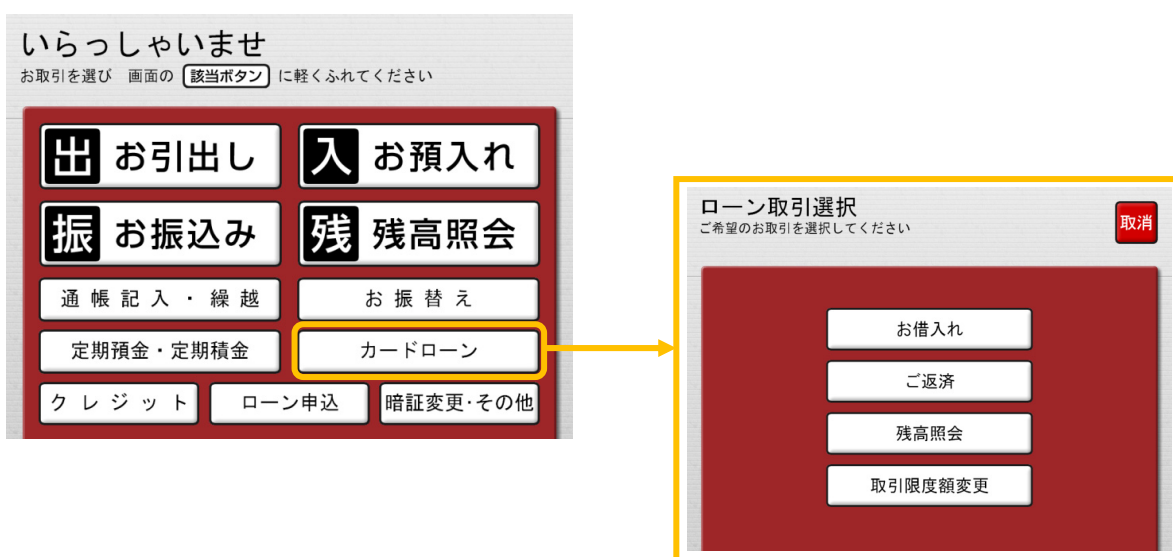
「確認」ボタンを押下後、カードをお受取りください。

## 2. ATMの操作画面の変更について

カードローンでのお取引をより操作いただきやすいように、初期画面に「カードローン」ボタンを追加いたしました。

「カードローン」ボタンからは以下のお取引が可能です。

- ①お借入れ
- ②ご返済
- ③残高照会
- ④取引限度額変更



以 上

### [本件に関するお問い合わせ先]

事務システム部（担当：根本）TEL：019-663-9240  
営業統括部（担当：阿部）TEL：019-626-6526