

平成30年4月20日

各位

株式会社 北日本銀行

「松園支店」の個人リテール特化型店舗への取組みについて ～「セルフカウンター」導入のお知らせ～

株式会社北日本銀行（頭取：柴田克洋）は、営業店における業務の効率化により、お客さまの利便性向上を図るため、松園支店（盛岡市）を個人リテール特化型店舗に変更しますのでお知らせいたします。

併せて、窓口とATMが一体となった「セルフカウンター」の運用を平成30年4月23日より開始し、新たに設置する多機能ATMを活用することで、お客さまサービスの向上に努めてまいります。

今後、お客さまのご利用状況を見極めながら、他の営業店への導入を順次拡大していくことで、簡単かつスピーディーな窓口体制の構築と、コンサルティング営業体制の強化につなげてまいります。

記

1. 対象店舗

松園支店（岩手県盛岡市松園二丁目37番4号）

2. 個人リテール特化型店舗の業務内容

- ・店頭での預金・お振込みなど各種お手続きのほか、資産運用や個人のお客さま向けのローンに関するご相談を承ります。
- ・事業性融資のご相談につきましては、内容に応じて、近隣の店舗へお取り次ぎいたします。

3. 「セルフカウンター」導入の目的

◆ペーパーレス（伝票記入省略）によるスピーディーな窓口処理

多機能ATMで通帳繰越、硬貨を含めたご入金・ご出金、現金振込が可能となり、お客さまから伝票の受入をしないお取引を増やすことにより、待ち時間短縮などスピーディーな窓口処理を実現します。

◆店頭コンサルティング営業体制の強化

現金管理の負担軽減など、営業店の事務量を極小化することで、今まで以上にじっくりとお客さまに寄り添った対応を目指します。「セルフカウンター」導入に伴い、ご相談ローカウンターを2ブースから3ブースに増設いたしました。

《 セルフカウンター（松園支店） 》



《 ご相談ブース（松園支店） 》



〔本件に関するお問い合わせ先〕 経営企画部（担当：赤羽根）TEL：019-626-6325

以上