

平成 30 年 8 月 24 日

各 位

株式会社 北日本銀行

お客さま情報の紛失（誤廃棄）について

今般、弊行におきまして、お客さまの情報が記載された書類を紛失（誤廃棄）していることが判明いたしました。

情報管理の重要性につきましては、日頃より徹底してまいりましたが、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申しあげますとともに、その内容を下記のとおり報告いたします。

弊行といたしましては、今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止に向けて、情報管理をより一層徹底してまいります。

記

1．紛失（誤廃棄）の概要

（１）書類名：岩手県公金にかかる納付書（金融機関控）

平成 26 年 4 月 1 日から平成 29 年 5 月 31 日分

（２）該当店：大船渡支店

（３）紛失した書類に記載されているお客さま数：2,439 先

（４）紛失した書類に含まれていたお客さまの情報：氏名（名称）、住所、納付金額等

当該書類は、弊行控として保存 5 年と定めているものです。

なお、紛失（誤廃棄）した納付書に関する収納手続きはすべて適正に完了しております。

2．紛失（誤廃棄）の経緯

（１）今年 6 月、大船渡支店において、当該書類の保存状況を確認したところ、紛失していることが判明しました。

（２）内部調査の結果、紛失した書類は、保存期限が到来した書類等の廃棄作業を行った際に、保存期限の確認を十分に行わないまま、誤って溶解処理により廃棄した可能性が高く、お客さまの情報が外部流出した可能性は極めて低いものと考えております。

なお、これまでのところ、本件に関するお客さまからの照会・苦情や外部からの不正な要求・問い合わせ等はございません。

以 上

[本件に関するお問い合わせ先]

< お客さま専用窓口 >

お客さまサービス室

TEL : 0120-555-270 (フリーダイヤル)

受付時間：平日午前 9 時～午後 5 時

< 報道関係専用窓口 >

経営企画部 (広報担当：小野寺)

TEL : 019-653-1111 (代表)