

2019年2月26日

各 位

株式会社 北日本銀行

インターネットバンキング即時振込時間拡大およびその他の変更について

株式会社北日本銀行（頭取：柴田克洋）では、2019年3月18日（月）より、個人インターネットバンキング（ネットダイレクト）、法人インターネットバンキング（Biznet）の即時振込時間を拡大します。あわせて法人インターネットバンキングのサービス利用時間を延長し、個人・法人のヘルプデスク窓口を統合いたします。

記

1. 変更点

- (1) インターネットバンキング（個人・法人）の即時振込時間の拡大（24時間化）
- (2) 法人インターネットバンキング（Biznet）のサービス利用時間の延長（24時間化）
- (3) ヘルプデスクの窓口変更

2. 変更日

2019年3月18日（月）

3. 変更内容

- (1) インターネットバンキング（個人・法人）の即時振込時間の拡大（24時間化）

取引日	サービス	変更前		変更後		
		本支店宛	他行宛	本支店宛	他行宛	
平日	ネットダイレクト	0:00～24:00	8:00～21:00	0:00～24:00	0:00～24:00	
	Biznet	事前登録	8:00～21:00	8:00～21:00	0:00～24:00	
		都度指定	取扱なし		取扱なし	
土日・祝日	ネットダイレクト	0:00～24:00	8:00～21:00	0:00～24:00	0:00～24:00	
	Biznet	事前登録	9:00～19:00	9:00～19:00	0:00～24:00	
		都度指定	取扱なし		取扱なし	

※上記変更にともない、他行から当行宛てのお振込時間が拡大されます。

（変更前）8：00～21：00（平日、土日祝日）

（変更後）0：00～24：00（平日、土日祝日）

ただし、当座預金への振込入金時間は拡大しません。（変更なし）

KITAGIN NEWS RELEASE 2019



(2)法人インターネットバンキング (Biznet) のサービス利用時間の延長 (24時間化)

取引日	変更前	変更後
平日	8:00~21:00	0:00~24:00
土日・祝日	9:00~19:00	

※ファイル伝送、収納サービスの利用時間は延長になりません。(変更なし)

※下記時間はメンテナンス時間のためサービスをご利用いただけません。

- ・日曜日 20:00~月曜日 7:00
- ・12月31日の17:00~1月4日の8:00

(3)ヘルプデスクの窓口変更

フリーダイヤル	問合せ内容	
	変更前	変更後
0120-663-603 ネットダイレク トセンター	・ネットダイレクト	(廃止)
0120-863-976 EBサポートセ ンター	・Biznet ・でんさいネット ・FBサービス ・Web口座振替受付サービス	・ネットダイレクト ・Biznet ・でんさいネット ・FBサービス ・Web口座振替受付サービス

※ヘルプデスクの受付時間に変更ありません。

ネットダイレクト、Biznet、でんさいネットの受付時間 平日 9:00~21:00

FBサービス、Web口座振替受付サービスの受付時間 平日 9:00~17:00

以上

[本件に関するお問い合わせ先]

営業統括部 (担当: 畑山)

TEL: 019-626-6379