

KITAGIN INFORMATION LETTER



2026 年 10 月 5 日

各 位

銀行アプリの乗っ取りによる不正送金にご注意ください

現在、カード会社などを装ったメール・SMS から、不正なアプリをインストールさせ、銀行アプリの認証情報を盗み取る手口が全国で確認されています。この不正アプリをインストールすると、北日本銀行アプリやインターネットバンキングの利用時に、本物そっくりの偽画面が表示され、ログイン情報やパスワードなどをだまし取られるおそれがあります。

■このようなメール・SMS にご注意ください

- 「ポイントを受け取ってください」
- 「ポイントが失効します」
- 「クーポンを進呈します」
- 「アプリを更新してください」
- 「Android 限定キャンペーン」

などの内容で、お客さまを偽サイトへ誘導するものです。

■お客さまへのお願い

- メールや SMS に記載されたリンクからアプリをインストールしないでください
- 不審なメール・SMS は開かず削除してください
- 北日本銀行アプリやインターネットバンキング利用時に、普段と異なるログイン画面や認証画面が表示された場合は、入力せずに操作を中止してください
- 「他のアプリの上に重ねて表示」「アクセシビリティ」「VPN 接続」などの権限を求めるアプリには十分ご注意ください

■次のような場合は至急ご連絡ください

- メールや SMS のリンクからアプリをインストールしてしまった
- ログイン ID、パスワード、暗証番号などを入力してしまった
- 身に覚えのない振込や出金がある

KITAGIN INFORMATION LETTER

■不正送金等の被害が疑われる場合の連絡先

受付時間	連絡先
平日 9:00～17:00	北日本銀行事務システム部振り込め詐欺相談窓口 TEL: 019-663-9250
上記以外 (平日 9:00 以前および平日 17:00 以降、 土曜・日曜・祝日の終日)	北日本銀行 ATM 監視センター TEL: 0120-332-346

北日本銀行が、メールや SMS でアプリのインストールや、暗証番号・パスワード・ワンタイムパスワード等の入力をお願いすることはありません。

メールや SMS からアプリのインストールを求められた場合は、詐欺を疑ってください。

以 上

[本件に関するお問い合わせ先]

事務システム部

(担当: 小野寺) TEL: 070-8848-4748

(担当: 松村) TEL: 070-8848-5201