

2022年11月24日

各 位

株式会社 北日本銀行

個人ローン債権の管理・回収業務に関する外部委託開始について

株式会社北日本銀行（頭取：石塚 恭路）では、2022年12月1日（木）より、個人のお客さま向けローン債権の管理・回収業務につきまして、日本債権回収株式会社へ業務委託することといたしましたのでお知らせします。

つきましては、業務委託開始以降、お支払が遅れたお客さまに対しては、日本債権回収株式会社から書面および電話によりご連絡をさせていただくこととなりましたので、ご案内申し上げます。

記

1. 委託先の概要

- (1) 会 社 名：日本債権回収株式会社（略称：JCS）
（株式会社オリエントコーポレーションの100%子会社）
- (2) 本社所在地：東京都千代田区麹町五丁目2番地1 オリコ本社ビル
- (3) 設 立：1999年1月（法務大臣許可番号第2号）

2. 委託対象商品

住宅ローンを含む個人ローン全般（国の教育ローン、事業性融資ローンを除く）

3. 委託業務の内容

- (1) 架電交渉業務
- (2) ショートメッセージサービス（SMS）にて日本債権回収株式会社へのご連絡をお願いする業務
- (3) 文書作成、発送業務
- (4) 内容証明郵便作成、発送業務
- (5) 代位弁済手続書類の代理作成業務

4. 委託開始日

2022年12月1日（木）

以 上

[本件に関するお問い合わせ先]

営業統括部 リテール業務グループ（担当：越場・田口） TEL：019-653-1111