

各 位

青森県・秋田県の大雪による被害を受けられた方に対する
「ご相談窓口」の設置、「預金払戻し等」および「災害復旧特別融資制度」について

この度、1月21日から続く青森県・秋田県における大雪により被害を受けられた皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

株式会社北日本銀行（頭取：石塚恭路）では、今回の大雪により被害を受けられた皆さまのご相談窓口を営業店に設置し、下記の通り対応してまいりますのでお知らせいたします。

記

1. ご相談窓口の設置について

- (1) 窓口の設置日
2026年2月4日（水）
- (2) 取扱店
全店
- (3) 相談内容
事業者・個人のお客さまからの預金払戻し、融資・資金繰りに関するご相談 など

2. 預金払戻し等について

- (1) 預金の通帳、証書、お届けの印鑑等をなくされた場合、被災状況等を踏まえた確認方法で対応いたします。ご本人さまであることを確認できる資料をできる限りお持ちの上、ご相談ください。
- (2) 定期預金、定期積金等の満期前の払い戻しについてもご相談ください。
- (3) このたびの災害等による障害のため、支払期日の経過した手形・小切手のお取立て、災害等の影響で手形・小切手のお支払いができなくなった場合についてもご相談ください。
- (4) 損傷した紙幣や貨幣の交換などについても柔軟に対応いたします。
- (5) 国債等をなくされた場合もご相談ください。

KITAGIN NEWS RELEASE

3. 災害復旧特別融資制度について

- (1) 取扱期間
2026年2月4日（水）～ 2026年9月30日（水）

(2) 概要

① 個人向け

リフォームローン

項目	内容
資金使途	被害を受けた家屋・門塀・外構の修繕
貸出金額	10万円以上2,000万円以内（1万円単位）
貸出期間	6ヶ月以上20年以内（1ヶ月単位）
貸出金利	年2.65%（変動金利）

② 企業・個人事業主向け

項目	内容
資金使途	災害等による災害復旧資金（運転・設備）
貸出金額	2,000万円以内
貸出期間	運転資金5年、設備資金10年
貸出金利	通常の融資利率より年0.2%引き下げ

※詳しい商品内容については、各本支店にお問い合わせください。

以 上

【問い合わせ先】

[預金払戻し等]

事務システム部（担当：矢羽々、滝川） TEL：019-661-1111

[災害復旧特別融資制度・ご相談窓口]

ライフサポート部（担当：越場、田口） TEL：070-8696-0297

審査部（担当：伊五澤、小林） TEL：070-8696-0311