

KITAGIN NEWS RELEASE



2025 年 4 月 28 日

各 位

住宅ローン商品説明動画「ローンシェルジュ」の取扱い開始について
～ “いつでも・どこでも・何度でも” 住宅ローンを動画で分かりやすく説明します～

株式会社北日本銀行（頭取：石塚恭路）では、デジタルを活用した付加価値の高いサービスの提供をめざし、住宅ローンのしくみなどを動画で説明するデジタルツール「ローンシェルジュ※」を導入いたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

当行はこれからもお客さまの多様化するニーズに幅広くお応えできる商品・サービスの提供に努めてまいります。

※ 「ローンシェルジュ」は伊藤忠テクノソリューションズ株式会社（代表取締役社長：新宮 達史）の対話型のパーソナライズド動画ソリューション「eMotion（イーモーション）」をベースに開発した、住宅ローンに関する説明を効率化する動画配信サービスです。

記

1. 取扱開始日

2025 年 4 月 28 日（月）より

2. 対象商品

住宅ローン ASUMO Basic プラン（※ 一部商品で本サービスをご利用いただけません。）

3. ご利用いただける方

住宅ローン事前審査を完了したお客さま

対象のお客さまに「ローンシェルジュ」の QR コードおよび URL を別途ご案内します。

4. 動画コンテンツ

- | | | |
|--------------|------------|---------------|
| ① 返済方法・金利タイプ | ② 保証会社・担保 | ③ 団体信用生命保険 |
| ④ 諸費用 | ⑤ お借入後の手続き | ⑥ 火災保険・家計の見直し |

KITAGIN NEWS RELEASE

5. 本サービスの特徴

- ・ 「金利や返済方法のしくみ」「団体生命保険」「お借入後の手続き」など、住宅ローンのご契約に必要な事項について動画で分かりやすく説明するもので、お客さまのスマートフォンやパソコンから“いつでも・どこでも・何度でも”ご視聴いただけます。
- ・ 住宅ローンのお申込手続き前にご視聴いただくことで、ローンの基本的な内容について事前に理解を深められ、お手続き時間の短縮やお客様のご負担軽減につながります。
- ・ 動画視聴後のアンケートにご回答いただくことで、銀行側がお客さまの理解度を事前に把握できるため、お申込日当日はご不明点を中心に寄り添った丁寧な説明が可能となります。

6. 視聴時間

1 コンテンツあたり 5 分前後（全体で約 30～40 分程度）※

※ 動画を一時停止し、その場面から再開することも可能です。

※ 本動画の視聴は無料ですが通信料はお客さまのご負担となりますので、あらかじめご了承ください。

<ご参考>「ローンシエルジュ」動画イメージ



「ローンシエルジュ」

- ◆返済方法・金利タイプ
- ◆保証会社・担保
- ◆諸費用
- ◆団体信用生命保険
- ◆お借入後の手続き
- ◆火災保険・家計の見直し

変動金利

金利の見直しルール

〈基準日（毎年）〉	〈適用日〉	〈新利率による初回返済〉
4月1日	6月の返済日の翌日	7月
10月1日	12月の返済日の翌日	1月

※毎月返済のみの場合

6月および12月の返済日の翌日より新しい利率が適用されます。
ただし、ボーナス返済がある場合は、各基準日以降最初に到来するボーナス返済日の翌日より新しい利率が適用されます。

金利タイプについてご理解いただけましたか？

☒ 理解した

☐ 担当者から詳しく説明を聞きたい

もう一度見る

次へ

※ 掲載されている情報は取扱開始日現在の情報です。最新の情報と異なる場合がありますので、ご了承ください。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

ライフサポート部（担当：越場・松舘）

TEL：070-8696-0297