一定の投資性金融商品の販売・販売仲介に係る

重要情報シート（金融事業者編）

１．当行の基本情報（当行はお客さまに金融商品の販売または販売仲介をする者です）

社名	株式会社　北日本銀行
登録番号	東北財務局長（登金）第 14 号
加入協会	日本証券業協会
当行の概要を記したウェブサイト	https://www.kitagin.co.jp

２．取扱商品（当行がお客さまに提供できる金融商品の種類は次のとおりです）

円預金	○	外貨預金	○
国内株式	×	外国株式	×
円建債券	○※１	外貨建債券	×
特殊な債券(仕組債等)	×	投資信託	○
ラップ口座	×	金銭信託	○※２
ETF、ETN 、REIT	×	その他の上場商品	×
保険(投資リスクなし)	○	保険(投資リスクあり)	○
これら以外の商品等	NISA、iDeCo（個人型確定拠出年金）等もご案内しております。金融商品仲介業務として当行ホームページやスマートフォンアプリから SBI 証券の口座開設を仲介しております。		

※１　国債等公共債を取扱しています（事業債は取扱しておりません）。
※２　みずほ信託銀行の一部商品の契約締結の媒介を行っております。

３．商品ラインナップの考え方（商品選定のコンセプトや留意点は次のとおりです）

- お客さまの安定的な資産形成や資産運用の実現に向けて、お客さまのライフステージに応じて想定される様々なニーズにお応えするため、幅広い商品・サービスの充実を図ってまいります。
- 投資信託や保険などの商品選定にあたっては、類似する複数の商品について、商品の分かりやすさ、リスクや運用実績、お客さまにご負担いただく費用等を比較検討し、お客さまによりご満足いただける商品ラインナップになるよう努めてまいります。
- お客さまの知識、ご経験、財産の状況、ご投資目的の他、ライフプランの観点からご意向やニーズをお聞きし、お客さまのご生活にお役に立つための最適な商品・サービスをご提案するよう努めてまいります。

４．苦情・相談窓口

当行お客さま相談窓口	お客様サービス室 電話番号　0120-555-270　※１
加入協会共通の相談窓口	全国銀行協会相談室 電話番号　0570-017109 または 03-5252-3772　※１
	証券・金融商品あっせん相談センター 電話番号　0120-64-5005　※１
上記以外の相談窓口	生命保険協会　生命保険相談所 電話番号　03-3286-2648　※１
金融庁金融サービス利用者相談室	0570 - 016811 または 03 - 5251 - 6811　※２

※１　平日 9:00～17:00（土・日・祝日等を除く）
※２　平日 10:00～17:00

北日本銀行