

2023年1月 吉日

株式会社 北日本銀行

法人向けインターネットバンキング（ Bizネット ）における セキュリティ対策の強化について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

当行ではお客様に、より安心して法人向けインターネットバンキングをご利用いただけるようセキュリティ強化を目的として、Webセキュリティ製品を更改いたします。更改することでインターネットバンキングへのサイバー攻撃と思われるアクセスを検知・遮断を強化いたします。※

更改にあたりお手数ではございますが、下記をご確認いただきますようお願い申し上げます。

※サイバー攻撃と思われるアクセスを検知・遮断を行う対策強化ですが全ての攻撃に対応できるものではありません。

なお、事前確認およびセキュリティ対策の強化後に法人向けインターネットバンキングご利用に際しましては特別な対応は必要なく、これまで通りの操作感でご利用いただけます。

敬具

記

1. セキュリティ対策の強化開始日時

2023年2月20日（月）7：00～

2. 事前確認事項の実施目的

2023年2月17日（金）頃までにご確認いただきますようお願い申し上げます。

3. 事前確認事項

確認項目	対処
法人向けインターネットバンキングをご利用のパソコンにインストールされているセキュリティソフトをご確認ください。	① 「4. セキュリティソフト一覧」に記載があった、またはソフトを利用していない場合 特に事前対処は必要なく、以上で事前確認終了です。
セキュリティソフト名称をご記入ください。 Memo []	② セキュリティソフトが『カスペルスキー』の場合 「別紙. カスペルスキーの回避手順」を必ず実施いただくようお願いいたします。 ※回避手順を未実施の場合、Bizネットのログイン時エラーとなり使用できません。
	③ 「4. セキュリティソフト一覧」に記載ない場合 次紙【本件に関するお問い合わせ先】までセキュリティソフト名称をご連絡いただきますようお願いいたします。

4. セキュリティソフト一覧

動作確認済みのセキュリティソフトを下表に示します。

No.	メーカー名	セキュリティソフト名称
1	ESET	インターネットセキュリティ
2	ノートンライフロック	ノートン360
3	トレンドマイクロ	ウイルスバスター
4	ソースネクスト	ZERO スーパーセキュリティ
5	ソースネクスト	ZERO ウイルスセキュリティ
6	マカフィー	トータルプロテクション
7	Microsoft	Windows Defender
8	SOPHOS	インターセプトxエンドポイント
9	Blue Planet-works	AppGuard (アップガード)

5. お問い合わせ

ご不明点があった場合、またはセキュリティ対策の強化開始日時以降、不具合が発生した場合は下記お問い合わせ先にご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

EB サポートセンター

[Tel:0120-863-976](tel:0120-863-976)

受付時間 平日 9:00~21:00

以上

別紙. カスペルスキーの回避手順

- ① カスペルスキーの設定画面の「ネットワーク設定」より、「信頼するアドレス」を押下してください。



- ② 「ドメイン名：」に下記を入力し「ステータス：」が有効であることを確認して、追加を押下してください。

ドメイン名 `www3.suitebank3.finemax.net`



- ③ 信頼するアドレスの「ドメイン名」に「ステータス」が有効の状態を追加されていれば作業完了となります。

