

信頼済みサイトへの登録

1. 対象パソコン(OS) : Windows 10
2. 対象ブラウザ : Internet Explorer11
3. 発生事象

電子証明書の取得および更新の「実行」ボタンが反応せず、電子証明書の取得および更新ができなくなった場合は、「信頼済みサイト」への登録を行ってください。

4. 信頼済みサイトへの登録手順

Internet Explorer11の「信頼済みサイト」に次の3つのWebサイト(URL)を登録します。

<https://www3.suitebank3.finemax.net>

<https://onsite.symauth.jp>

<https://onsite.verisign.co.jp>

- ① ログオン画面を表示した状態で「ツール(T)(または右上の歯車)」-「インターネットオプション(O)」-「セキュリティ」タブの「セキュリティ設定のゾーン選択」にて「信頼済みサイト」を選択します。
- ② 「サイト」ボタン押下で開くダイアログで「このWebサイトをゾーンに追加する」にWebサイト(URL)を入力し、「追加」ボタンを押下する。この操作を繰り返し、3つのWebサイト(URL)を登録します。

利用者ログオンまたは管理者ログオンを表示します。

「A」~「D」を繰り返して、3つのWebサイト(URL)を登録する(②③は手入力)

- ① <https://www3.suitebank3.finemax.net>
- ② <https://onsite.symauth.jp>
- ③ <https://onsite.verisign.co.jp>

本設定後は、パソコンの再起動またはブラウザの再起動を行ってください。

追加するとここに表示されます。