

2020年3月18日

各 位

株式会社 北日本銀行

「北日本銀行アプリ」バージョンアップに伴う口座再登録のお願い

株式会社北日本銀行（頭取：石塚恭路）では、スマートフォン向けアプリ「北日本銀行アプリ」について、セキュリティ強化および生体認証に対応するアプリのバージョンアップのため、下記の通りメンテナンス作業を実施しますので、お知らせいたします。

尚、当該メンテナンス作業により、残高・取引明細照会用にご登録いただいている口座の再登録が必要となります。

現在ご利用されているお客さまには、大変お手数をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

当行では、引き続きお客さまのニーズに合わせ、さまざまな商品・サービスの提供に努めてまいります。

## 記

### 1. メンテナンス実施日時

2020年3月25日（水）22:00 ～ 3月26日（木）3:00

※ メンテナンス中は、北日本銀行アプリでの「残高・取引明細照会」がご利用できません。

### 2. 変更内容

#### （1）セキュリティ強化

お客さまの端末（スマートフォン、タブレット等）と、銀行システムとの接続方式を変更することにより、セキュリティの強化を図ります。

#### （2）生体認証機能追加

iOS（iPhone）端末での生体認証（※）を使用した、残高・取引明細照会を可能とします。

※ iPhoneの指紋認証（Touch ID）および顔認証（Face ID）に対応いたします。

※ 今回、Android端末は未対応となります。

### 3. 変更（口座再登録開始）日時

2020年3月26日（木）9:00 ～

### 4. 操作方法

上記3の時刻以降に、「北日本銀行アプリ」を起動した場合、以下の「アプリ強制アップデート画面」が表示され「アップデートページへ」をタップすると、アンドロイド端末は「Google Play」、アイフォーン端末は「App Store」へ画面遷移し、お客さま自身でバージョンアップを行っていただきます。

#### ・iOSの表示



#### ・Androidの表示



## 5. その他

今回のバージョンアップ後は、以下のとおりアプリの利用端末推奨環境が変更となります。

### 【変更前】

iOS : 9.0 以上

Android : 5.0 以上

### 【変更後】

iOS : 11.0 以上

Android : 7.0 以上

※ ご不明な点等ございましたら、当行本支店窓口までお問合せ願います。

以上

### [本件に関するお問い合わせ先]

営業統括部 (担当: 高橋・阿部)

TEL: 019-626-6318、019-626-6526