

各 位

2020年1月6日

Windows 7 サポート終了に伴うインターネットバンキングご利用環境変更のお知らせ

Microsoft 社製 OS「Windows 7」につきましては、2020年1月14日（火）をもってセキュリティ更新プログラムの提供をはじめとしたすべてのサポートを終了することが公表されております。

サポート終了後はセキュリティ上の問題が発見された場合でも修正プログラムが提供されなくなる等、安全性が極めて低くなり、お客さまのパソコンがコンピューターウイルスや不正アクセスの脅威にさらされる可能性があります。

つきましては、お客さまに安全な環境でインターネットバンキング（個人向けの「ネットダイレクト」、法人向けの「Biznet」、「でんさいネット」）をご利用いただくという観点から、2020年1月14日（火）より「Windows 7」を当行インターネットバンキングのサポート対象外とさせていただきます。

「Windows 7」をご利用のお客さまにおかれましては、お早めにご利用環境の更新をお願いいたします。

■ サポートブラウザ表（2020年1月14日（火）以降）

1. 個人インターネットバンキング 「ネットダイレクト」

（1）パソコンご利用環境

OS	ブラウザ
Windows 8.1 (desktopモードのみ対応)	• Internet Explorer 11 • Chrome 74
Windows 10	• Internet Explorer 11 • Microsoft Edge 44 • Chrome 74
macOS 10.13	• Safari 11.0 • Chrome 74
macOS 10.14	• Safari 11.0 • Chrome 74

（2）スマートフォンご利用環境

OS	スマートフォン	タブレット
Android 8.0	—	Chrome
Android 8.1	—	Chrome
Android 9	Chrome	Chrome
Android 10	Chrome	—
iOS 12	Safari	Safari
iOS 13	Safari	Safari

2. 法人インターネットバンキング 「Biznet」「でんさいネット」

OS	ブラウザ
Windows 8.1 (desktopモードのみ対応)	• Internet Explorer 11
Windows 10 (desktopモードのみ対応)	• Internet Explorer 11

【本件に関するお問合せ先】

E Bサポートセンター（ネットバンキング共同受付センター）

0120-863-976

受付時間：平日 9:00 ～ 21:00