

2020年2月17日

各 位

株式会社 北日本銀行

新型コロナウイルス感染症 (COVID-19)に関する相談窓口設置について

株式会社北日本銀行（頭取：石塚恭路）では、今般の新型コロナウイルス感染症 (COVID-19) に関して、影響を受けたお客様のご相談・ご要望にお応えするため、下記の通り相談窓口を設置致しますので、お知らせいたします。

記

1. ご相談窓口の設置

(1) 対象となるお客様

新型コロナウイルス感染症により、お借入やご返済、その他お取引に関して影響を受けたお客様。

(2) 窓口設置日

2020年2月17日(月)

(3) 設置店舗

全店

※店舗により営業時間が異なりますので、詳細は当行ホームページまたは最寄りの店舗までお問合わせください。

2. 行員のマスク着用

お客様および銀行職員の健康と安全を考慮し、銀行職員がマスクを着用する場合があります。ご対応時にはお聞き苦しいところがあるなど、ご不快に感じられるかと存じますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

[本件に関するお問い合わせ先]

経営企画部（担当：小野寺、菅原）

TEL：019-601-7046 FAX：019-651-1951