

2020年4月28日

各位

株式会社 北日本銀行

## ゴールデンウィーク期間中の「新型コロナウイルス感染症 特別相談窓口」設置 ならびにメールによる相談受付の開始について

この度の新型コロナウイルス感染症により影響を受けられた皆さま方に心よりお見舞い申し上げます。

株式会社北日本銀行（頭取：石塚恭路）では、新型コロナウイルス感染症の拡大により影響を受けられたお客さまからの各種ご相談に対応するため、ゴールデンウィーク期間中の「新型コロナウイルス感染症 特別相談窓口」を設置し、また、5月2日（土）よりメールによる相談受付を開始することといたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

### 記

#### 1. 「新型コロナウイルス感染症 特別相談窓口」の概要

窓口設置期間	2020年5月2日（土）～5月6日（水） 各日9時～15時 なお、各日12時～13時は昼休みとなります。
対象のお客さま	新型コロナウイルス感染症の影響により、事業に直接的・間接的な影響を受けている中小企業、個人事業主ならびに個人のお客さま
相談受付内容	①事業者の皆さまの資金繰りおよび事業継続に関するご相談 ②住宅ローンほか各種ローンの返済条件の変更等に関するご相談
対象店舗	2. 「新型コロナウイルス感染症 特別相談窓口」設置店舗をご確認願います。
事前予約	・ 事前予約されたお客さまを優先して対応させていただきます。 ・ 予約の受付は、上記対象店舗に直接ご連絡願います。 ・ 予約されずにご来店のお客さまにつきましては、その場で予約手続きを行い、改めてご来店いただく場合がございます。
その他	・ ご来店の際は、マスク着用等感染防止にご協力願います。 ・ 対応する職員につきましても、マスク着用によりご対応させていただきます。 ・ 預金業務、為替業務等通常の窓口業務は行いません。 ※電話、メールによるご相談もお受付いたしますので、感染防止のため、ご自身の体調を十分に考慮の上ご来店下さいますようお願いいたします。

# KITAGIN NEWS RELEASE 2020



電話相談窓口	2020年5月2日(土)～5月6日(水) 各日9時～17時	
	法人・個人事業主のお客さま	0120-333-061
	個人のお客さま(5月2日)	0120-710-968
	個人のお客さま(5月3日～6日)	0120-601-235

## 2. 「新型コロナウイルス感染症 特別相談窓口」設置店舗

店舗名	住所	電話番号
本店営業部	岩手県盛岡市中央通1-6-7	(019) 653-1111
青山町支店	岩手県盛岡市青山4-17-7	(019) 645-1231
都南支店	岩手県盛岡市永井22地割13-15	(019) 638-2315
花巻支店	岩手県花巻市上町4-16	(0198) 23-3321
北上支店	岩手県北上市新穀町1-1-18	(0197) 63-2231
水沢支店	岩手県奥州市水沢字大町161	(0197) 24-2136
一関支店	岩手県一関市大町5-16	(0191) 23-4041
宮古支店	岩手県宮古市和見町8-36	(0193) 62-2211
大船渡支店	岩手県大船渡市大船渡町字明神前1-10	(0192) 26-2177
仙台支店	宮城県仙台市青葉区中央3-10-19	(022) 222-9146

※窓口設置店舗以外でお取り引きされているお客さまのご相談についてもご対応いたします。

## 3. メールによる相談窓口設置について

相談受付用アドレス	corona-soudan@kitagin.co.jp
ご相談時にお伝えいただきたい内容	①お名前(法人の場合、法人名および代表者名) ②ご住所 ③電話番号 ④お取引(希望)店 ⑤お問合せ内容(新規借入・返済方法見直しなど 具体的な内容を記載願います。)
ご相談に対する対応について	翌営業日以降にメール返信、もしくは営業店担当者よりご連絡の上、各種ご相談に対応させていただきます。

以上

### [本件に関するお問い合わせ先]

経営企画部(担当:小野寺)  
TEL:019-626-6448